

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном общеобразовательном учреждении  
Ермаковской средней общеобразовательной школе  
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах: помещении организации;	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте и информационных стендах организации; - внести контактную информацию об администрации ОУ (телефоны, адреса электронной почты).	Постоянно  Январь, 2021	Морнова Наталья Михайловна, директор школы	- Обновлена (актуализирована) информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте и информационных стендах организации; - внесена контактная информация об администрации ОУ (телефоны, адреса	

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (97,1 %)				электронной почты).	
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (90%)	- Разработать и разместить на сайте ОУ web-анкету для опроса о качестве оказания услуг в ОУ;  - проинформировать родителей через мессенджеры о наличии на сайте ОУ страницы «Гостевая книга» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан и о возможности пройти онлайн - опрос на сайте ОУ.	Январь,2021  До 31.01.2021	Морнова Наталья Михайловна, директор школы	Разработана и размещена на сайте ОУ web-анкета для опроса о качестве оказания услуг в ОУ;  - проинформированы родители через мессенджеры о наличии на сайте ОУ страницы «Гостевая книга» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан и о возможности пройти онлайн - опрос на сайте ОУ	13.01.2021  15.01.2021
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	Проинформировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте, о наличии информации о деятельности ОУ на информационных стендах школы	Январь, 2021	Морнова Наталья Михайловна, директор школы	Родители проинформированы о деятельности учреждения на официальном сайте, о наличии информации о деятельности ОУ на информационных стендах школы	15.01.2021

стендах, на сайте (94,31 %)					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. -Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг. (100%)	-	-	-	-	-
2.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг: -удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации. (91,49%)	-Обеспечить и поддерживать в актуальном состоянии на официальном сайте информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	Постоянно  Февраль-март, 2021	Морнова Наталья Михайловна, директор школы	- Обновлена информация на сайте ОУ о материально-техническом и информационном обеспечении  - разработана анкета-опрос родителей по вопросу улучшения комфортной среды.	Декабрь, 2020  Январь, 2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1 Оборудование территории, прилегающей образовательной организации, и помещений с учётом	-Оборудование входных групп пандусами; - оборудование поручней; - установить кнопку вызова; -обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-	2023г.	Морнова Наталья Михайловна, директор школы	Имеется расширенный дверной проем при входе в ОУ и в коридоре при входе на 1 этаж	Предусмотрено проектом

<p>доступности для инвалидов. (40%)</p>	<p>гигиенических помещений.</p>				
<p>3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;</li> <li>- наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь;</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению (60%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- На каждом этаже ОУ планы с обозначением кабинетов, помещений и путей передвижения выполнить шрифтом Брайля;</li> <li>- направить педагогов школы на курсы переподготовки для работы с детьми – инвалидами по слуху и зрению.</li> </ul>	<p>2023 г.</p>	<p>Морнова Наталья Михайловна, директор школы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Имеется возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению</li> </ul>	
<p>3.3. Доля участников образовательных отношений,</p>	<p>Провести онлайн-опрос родителей (законных представителей) по вопросу доступности образовательных услуг для</p>	<p>Февраль-март 2021г.</p>	<p>Морнова Наталья Михайловна, директор школы</p>		

удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (66,67 %)	инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. (87,23%)	Провести тренинговое занятие для работников ОУ (администрация и педагоги), направленное на развитие доброжелательности и вежливости при общении с родителями (законными представителями), в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия.  На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников	Март, апрель 2021  До 31.01.2021	Морнова Наталья Михайловна, директор школы		
4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную					

организацию. (93,62 %)					
4.3.Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. (91,49%)					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1.Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (87,23%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации;</li> <li>- рекламный ролик о деятельности школы в сети «Интернет» (в социальной сети «ВК» в группе «МОУ Ермаковская СОШ ЛМР»)</li> </ul>	<p>В течение 2021года</p> <p>Март-апрель, 2021г.</p>	Морнова Наталья Михайловна, директор школы	-Освещение деятельности школы в СМИ	Сентябрь, 2020г.
5.2.Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.	Февраль, 2021	Морнова Наталья Михайловна, директор школы		

(95,74%)					
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации. (95,74%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Повышение квалификации педагогических работников в предметных областях;</li> <li>- усовершенствование материально-технической базы ОУ;</li> <li>- проведение онлайн-опроса по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в ОУ.</li> </ul>	<p>2021 г.</p> <p>По мере поступления денежных средств</p> <p>Февраль, 2021</p>	<p>Морнова Наталья Михайловна, директор школы</p>		